

## **Tilausliikenne T.J. Yli-Sikkilä Ky:n / Ysimatkojen (jäljempänä Ysimatkat) matkapakettien lisä- ja erityisehdot 1.7.2018 alkaen.**

Ehdot on päivitetty 1.7.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi. Voimassaolevat ehdot ovat tarkistettavissa verkkosivuiltamme sekä toimistostamme. Sovellamme matkapakettimyyniimme yleisiä matkapakettiehtoja (YME) <https://www.kkv.fi>

Niiden lisäksi noudatamme YME 1.3. ja 4.4. kohtien oikeuttamina näitä lisä- ja erityisehtoja. Matkojen kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (reittilentojen varaus- ja myyntiehdot), matkojen erityisluonteesta johtuvien poikkeuksellisten majoitusehtojen, matkojen erityisluonteesta johtuvien matkaohjelmaehtojen ja matkakohteiden erityisolojen vuoksi sovellamme yleisten matkapakettiehtojen kohdista 4.1. sekä 7. poikkeavia peruutus-, muutos- ja luovutusehtoja; matkan peruutuksen, muutoksen tai luovutuksen syystä riippumatta. Varattua ja maksettua matkaa ei yleensä voi peruuttaa, muuttaa tai luovuttaa toiselle henkilölle kuluitta.

### **Ysimatkojen matkat ja niiden luonne**

Ellei matkakuvauksessa tai matkasopimuksessa toisin mainita, Ysimatkojen matkat ovat etukäteen suunniteltuja, räätälöityjä, matkaohjelmaa noudattavia, suomea puhuvan matkanjohtajan johtamia. Ryhmäkoko on pääsääntöisesti 10- 50 matkustajaa (yksittäisissä matkoissa voi olla muun suuruisia ryhmiä). Matkojen toteuttaminen edellyttää matkakohtaisen vähimmäismatkustajamäärän täyttymistä. Vähimmäismäärän ilmoitamme matkakohtaisesti. Ysimatkat varaa oikeuden peruuttaa matka mikäli vähimmäisosallistujamäärä ei täyty.

### **Maksuehdot**

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa matkavahvistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista. Matkasopimus syntyy, kun matkustaja tilattuaan matkan maksaa vähintään Ysimatkojen määrittämän ennakkomaksun.

Ennakkomaksu on vähintään 25% matkapaketin kokonaishinnasta / henkilö, mikäli varausvaiheessa ei toisin ilmoiteta. Ennakkomaksu ilmoitetaan ko. matkaohjelman yhteydessä, samoin kuin muutoin tavanomaisesta mahdollisesti poikkeavat maksuehdot (mm. erikoismatkat).

Loppumaksu suoritetaan viimeistään 45 vrk ennen matkan alkua, mikäli varausvaiheessa ei toisin ilmoiteta. Jos matka varataan alle 45 vrk ennen matkan alkua, on koko matkan hinta suoritettava heti.

Matkanjärjestäjällä on oikeus purkaa matkasopimus, jos matkustaja ei ole maksanut matkan hintaa tai sen osaa viimeistään sovittuna maksupäivänä.

Joissakin matkoissa koko matkan hinta erääntyy maksettavaksi välittömästi matkaa varattaessa. Tällaisesta käytännöstä ilmoitetaan asiakkaalle varauksen yhteydessä.

### **Alle 18-vuotiaat matkustajat**

Alaikäinen yksin matkustava lapsi /nuori tarvitsee aina huoltajan kirjallisen suostumuksen matkasopimuksen tekemiseen. Vastuu suostumuksen lähettämisestä matkanjärjestäjälle on asiakkaalla.

Huoltajan kirjallinen suostumus tarvitaan myös silloin, kun alaikäinen matkustaa yksin muiden aikuisten kuin laillisten huoltajiensa kanssa. Kun matkaseurueeseen kuuluu alaikäisiä, tulee tästä ilmoittaa jo varausvaiheessa. Ysimatkat varaa oikeuden purkaa sopimuksen, jonka osapuoli osoittautuu mistä tahansa laillisesta syystä oikeustoimikelvottomaksi matkasopimuksen solmimiseen.

### **Peruutus - ja muutosehdot**

Matkustajalla on oikeus peruuttaa varattu matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin Ysimatkat perii YME 4.1. kohdasta poiketen peruutusmaksuja seuraavasti:

Jos matka peruutetaan viimeistään 91 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokuluina 150 € /henkilö.

Jos matka peruutetaan viimeistään 90- 45 vrk ennen matkan alkua, peritään ennakkomaksu.

Jos matka peruutetaan viimeistään 44 -21 vrk ennen matkan alkua, peritään 50 % matkan hinnasta.

Jos matka peruutetaan viimeistään 20 – 8 vrk ennen matkan alkua, peritään 75 % matkan hinnasta.

Jos matka peruutetaan viimeistään 7 – 0 vrk ennen matkan alkua, peritään 95 % matkan hinnasta.

Muilta osin noudatamme YME 4. kohtaa (eli 4.2. - 4.4. kohtia). Peruutusehdot voivat poiketa edellä mainituista. Tällöin ne ilmoitetaan matkaohjelman yhteydessä.

### **Maksu-, peruutus- ja luovutusehdot yksittäiset ryhmät /räätälöidyt ryhmät, erikoismatkat**

Yksittäisille ryhmille räätälöityjen erikoismatkojen peruutusehdot julkaistaan ao. matkaohjelmien yhteydessä. Sovellamme näihin matkoihin matkakohtaisia erityisehtoja siksi, että kustannukset matkan peruuttamisesta jäisivät kokonaan tai pääasiassa matkanjärjestäjän vastuulle. Tehdessämme tilaustyönä matkoja, ilmoitamme varausta koskevat palvelumaksut ja erityisehdot varauksen yhteydessä. Varattua ja maksettua matkaa ei yleensä voi peruuttaa, muuttaa tai luovuttaa toiselle henkilölle kuluitta. Suosittelemme matkustajia ottamaan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen sekä tarkistamaan erityisesti peruutus-, muutos- ja luovutusturvaehtokohdat.

Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä peruuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksen vajakäytöstä aiheutuvat kulut.

Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti kyseisten kulujen maksamisesta matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä matkaseurue voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä seurue vastaa mahdollisista lisäkuluista. Jos matkaa ei peruuteta eikä matkustaja saavu sovituille lähtöpaikalle sovittuun aikaan tai jos hän ei voi osallistua matkaan siksi, ettei hänellä hänen vastuullaan olevista syistä ole matkaan tarvittavia asiapapereita, kuten voimassaolevaa passia, viisumia, henkilöllisyystodistusta tai rokotustodistusta, hänellä ei ole oikeutta maksun palautukseen.

### **Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle (poikkeama YME 7. kohdasta)**

Matkustajatietojen muuttamisesta tai matkan luovutuksesta toiselle henkilölle on ilmoitettava Ysimatkoille viimeistään seitsemän päivää ennen matkan alkamista.

Reittilentojen lipunkirjoitus tapahtuu hyvissä ajoin ennen matkaa ja useimmat lentolipputyypit eivät salli takaisinmaksua lipunkirjoituksen jälkeen muutos- tai luovutustilanteissa. Lentolipun muutoksesta matkanjärjestäjällä on oikeus periä muutoksen aiheuttamat todelliset lentoyhtiön perimät kulut sekä lisäksi Ysimatkojen matkavarauksen muutoksista ilmoittaman toimistomaksun. Lipunkirjoituksen jälkeen tehtyä nimenmuutosta käsitellään peruutuksena ja uutena varauksena. Reittihintaisiin lentoihin perustuvista matkapaketeista peritään varausmuutoksen toimistomaksun lisäksi muut todelliset kulut.

Hotellien ja matkaohjelmien muutos- tai luovutusäännöt vaihtelevat alihankkijasta riippuen. Takaisinmaksurajoitukset ja muutos- ja luovutusäännöt ovat huomattavasti yleisiä matkapakettiehtoja tiukemmat.

Matkanjärjestäjä veloittaa asiakkaalta reittilennon/hotellin/matkaohjelman muutoksesta tai luovuttamisesta aiheutuneet alihankkijoiden veloittamat kulut sekä muutoksen tai peruutuksen työvaiheiden käsittelystä aiheutuneet kohtuulliset kulut (vähintään toimistokulut 150 €/henkilö). Jos matka on hinnoiteltu sen mukaan, että kahden tai useamman matkustajan seurue majoitetaan samaan huoneeseen tai huoneistoon ja joku seurueen jäsenistä muuttaa tai luovuttaa matkansa, on matkanjärjestäjällä oikeus periä peruutuskulujen lisäksi peruutuksen johdosta syntyvästä majoituksen vajaakäytöstä aiheutuvat kulut. Matkansa peruuttanut ja matkalle osallistuvat seurueen jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti kyseisten kulujen maksamisesta matkanjärjestäjälle. Matkanjärjestäjä ja matkalle lähtevä matkaseurue voivat edellä mainitun sijaan sopia yhteisesti matkaseurueelle tarkoituksenmukaisemmasta majoitusjärjestelystä, jolloin matkalle lähtevä seurue vastaa mahdollisista lisäkuluista.

### **Vakuutusturva, riittävän kattava matkavakuutus, korvausmäärärajoitukset sekä matkanjärjestäjän vastuu**

Ysimatkojen matkat eivät sisällä matkavakuutusta tai peruutusturvamaksua eikä matkatavaravakuutusta. Kehotamme matkustajiamme matkan varausvaiheessa ottamaan riittävän kattavan matkavakuutuksen, johon sisältyy mm. peruutusvakuutus oman, lähiomaisen tai matkatoverin (nimi ilmoitettava vakuutuksessa) vakavan sairastumisen tai kuoleman varalta. Tarkemmat ohjeet saat vakuutusyhtiöltäsi.

Lisäksi kehotamme matkustajiamme tarkistamaan vakuutuksensa peruutusturvaehtokohdan sekä mahdollisen korvausmäärärajoituksen ko. tilanteessa, varsinkin jos kyseessä on vuosivakuutus tai maksukorttiin sidottu vakuutus. Joissakin vakuutuksissa korvausmäärä on rajoitettu, josta voi seurata matkustajan oman vastuun laajentuminen (esim. peruutuskulut 25 % vakuutusyhtiön vastuulla ja 75 % vakuutetun omalla vastuulla). Kehotamme myös tarkistamaan matkavakuutuksenne kattavuuden.

Matkanjärjestäjä ei ole vahingonkorvausvastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta tilanteesta, lakkotilanteista, luonnonkatastrofeista, terrorismista tai muista vastaavista tilanteista. Matkanjärjestäjä ei myöskään vastaa matkustajille tai matkatavaroille mahdollisesti sattuvista vahingoista. Kaikissa matkakohteissa ei omaisuuden ja henkilön turva ole yhtä hyvä kuin Suomessa. Joihinkin ns. sotariskimaihin voi vakuutuksen saada voimaan vain lisäsopimuksesta ja -maksusta. Tarkemmat tiedot sotariskimaista ja ohjeet mahdollisen matkavakuutuksen laajennuksesta saatte vakuutusyhtiöltänne.

## **Hinnoitteluperuste**

Kaikki hinnat ovat sitoumuksetta perustuen 1.7.2018 voimassa olleisiin tietoihin, aikatauluihin, hintoihin ja valuuttakursseihin.

Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa yleisten matkapakettiehtojen kohdan 8. mukaisesti. Lopulliseen matkan hintaan voivat vaikuttaa kuljetuskustannusten muutos, joka johtuu polttoaineiden ja muiden energialähteiden hinnoista, tai matkan hintaan vaikuttavien verojen tai matkapalveluille kolmansien osapuolien asettamien maksujen, kuten lentokenttien, satamien, hotellien käyttöön liittyvien maksujen tai kohde- tai kaupunkiverojen muutokset. Verot ja maksut voivat olla joko kotimaisia tai kohdemaan viranomaisten määäämiä matkan kustannuksiin vaikuttava valuuttakurssien muutos, joka määräytyy kuusi viikkoa ennen lähtöä vallinneen valuuttakurssin mukaan.

Vertailukurssina käytetään sen päivän valuuttakurssia, jota matkanjärjestäjä ilmoittaa käyttäneensä hinnoittelunsa perustana.

## **Hintaan sisältyvät palvelut**

Matkapaketin hintaan sisältyvät palvelut käyvät ilmi esitteestä, matkaohjelmasta sekä matkavahvistuksesta.

## **Lisäpalvelut**

Matkaan lisäpalveluna liitettävät tapahtumaliput tai – ilmoittautumiset sekä asiakkaan pyynnöstä erikseen tilatut muut lisäpalvelut on maksettava kokonaisuudessaan varausmaksun tai lisäpalvelutilauksen yhteydessä. Lisäpalvelutilaus on heti sitova ja peruutuskulut ovat peruutuksen syystä riippumatta 100 %. Matkanjärjestäjä ei vastaa tapahtuman peruuntumisesta, tapahtumajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan tai paikan muuttumisesta tai virheistä tapahtumaohjelmassa eikä edellä mainittujen epäkohtien asiakkaille aiheuttamista vahingoista tai kustannuksista. Lisäpalveluista peritään palveluhinnaston mukaiset maksut.

## **Takaisinmaksuoikeus**

Matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun käyttämättä jättämistään palveluista.

## **Hotellin vaihtuminen**

Matkanjärjestäjällä on oikeus vaihtaa matkavaraus vastaavan tasoiseen tai parempaan toiseen hotelliin ilman velvollisuutta hinnan alennukseen tai muuhun korvaukseen.

## **Matkanjohtajan tai erityisasiantuntijan sairastuminen**

Mikäli matkanjohtaja sairastuu äkillisesti tai muuten estyy tekemästä työtään, pidätämme oikeuden käyttää englanninkielistä matkanjohtajaa, kunnes saamme tilalle suomenkielisen. Pidätämme oikeuden pakottavassa tilanteessa vaihtaa matkaohjelmassa etukäteen nimetty matkanjohtaja tai erityisasiantuntija toiseen henkilöön. Matkanjohtajan vaihto toiseen ei oikeuta hinnanalennukseen, vahingonkorvaukseen tai kuluttomaan peruutukseen.

## **Matkustusasiakirjat**

Matkustaja hankkii itse omalla kustannuksellaan matkalle tarvittavat matkustusasiakirjat ja viisumin/matkustusluvan. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkustajalle aiheutuneista vahingoista, mikäli matka estyy tai keskeytyy puutteellisten matkustusasiakirjojen tai viisumin/matkustusluvan epäämisen johdosta.

## **Sopimusehtojen muutos**

Lentoliikenteen ongelmat, aikataulumuutokset, myöhästymiset ja matkakohteen erityisolot. Lentoliikenteessä esiintyy usein myöhästelyjä, viime hetken aikataulumuutoksia ja joskus lentojen peruuntumisia. Korvaavia lentoja on usein vaikea saada, edellä mainitun kaltaiset ongelmat saattavat aiheuttaa muutoksia matkaohjelmaan ja kohteiden kiertojärjestykseen. Matkanjärjestäjä pidättää oikeuden ohjelmanmuutoksiin, jotka johtuvat tällaisista matkakohteiden erityisoloista.

Mikäli Ysimatkat joutuu muuttamaan varausta, tulee asiakkaan 7 päivän kuluessa saatuaan muutoksesta tiedon ilmoittaa, hyväksyykö hän muutoksen. Mikäli asiakas ei ota em. tavalla yhteyttä, katsoo Ysimatkat asiakkaan hyväksyneen muutoksen.

Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia. Matkanjärjestäjällä on yleisten matkapakettiehtojen kohdan 10.1. perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole kokonaisuutena ilmoittautunut sen toteuttamiseen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta on ilmoitettava matkustajalle viimeistään:

20 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää yli kuusi päivää

7 päivää ennen matkan alkamista, jos matka kestää kahdesta kuuteen päivään

48 tuntia ennen matkan alkamista, jos matka kestää alle kaksi päivää

Matkanjärjestäjä varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja muita esitetietoja ennen sopimuksen syntymistä.

## **Asiakastiedot**

Tietojen käsittelyssä sovelletaan tietosuojalain periaatteita. Varaamme oikeuden muuttaa esitteiden tietoja ja sopimusehtoja ennen matkasopimuksen syntymistä.



**Matkanjärjestäjä:**

Tilausliikenne T.J. Yli-Sikkilä Ky / Ysimatkat

Rasintie 3 62900 Alajärvi

Puh. 050-562 4916

[info@ysimatkat.fi](mailto:info@ysimatkat.fi)

[www.ysimatkat.fi](http://www.ysimatkat.fi)

Y-tunnus: 1052069-1

KKV rekisterinumero: 4020/00 Mj

**Valvova viranomainen:** Kilpailu- ja kuluttajavirasto PL 5, 00531 Helsinki, puhelin: 029 505 3000 (vaihde)  
[kirjaamo@kkv.fi](mailto:kirjaamo@kkv.fi), [www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)